

SPIS TREŚCI

Wprowadzenie	7
1. METODYKA BADAWCZA	11
2. ZARZĄDZANIE PROCESOWE W ORGANIZACJI	18
2.1. Procesy i standaryzacja procesów	18
2.2. Podejście procesowe do zarządzania	22
2.3. Modele dojrzałości procesowej	26
2.4. Rekomendacje dla projektu modelu	28
3. STANDARYZACJA W UJĘCIU TEORETYCZNYM	30
3.1. Standaryzacja i pojęcia uzupełniające	30
3.2. Standardy w ujęciu klasyfikacyjnym	33
3.3. Rekomendacje dla projektu modelu	37
4. INFORMATYZACJA UCZELNI PUBLICZNEJ	39
4.1. Wyzwania informatyzacji w zarządzaniu uczelnią publiczną	39
4.2. Modele wdrażania systemów centralnych w uczelni publicznej	41
4.3. Standaryzacja procesów na potrzeby informatyzacji uczelni publicznej	43
4.4. Rekomendacje dla projektu modelu	46
5. ZAŁOŻENIA DO MODELU STANDARYZACJI PROCESÓW	47
5.1. Standaryzacja procesów obsługi studiów – perspektywa wewnętrzna	47
5.2. Standaryzacja procesów obsługi studiów – perspektywa krajowa	50
5.3. Podsumowanie założeń dla modelu	63
6. MODEL STANDARYZACJI PROCESÓW	66
6.1. Warunki i ograniczenia zastosowania modelu	66
6.2. Koncepcja logiczna modelu	69
6.3. Struktura funkcjonalna modelu	71
6.4. Rekomendacje wdrożenia modelu	80
7. WERYFIKACJA UŻYTECZNOŚCI MODELU	83
7.1. Zastosowanie modelu na poziomie centralnym uczelni	83
7.2. Ocena wdrożenia na poziomie centralnym uczelni	88
7.3. Zastosowanie modelu na poziomie jednostek uczelni	90
7.4. Ocena wdrożeń na poziomie jednostek uczelni	96
7.5. Rekomendacje dla zastosowania modelu	100

Podsumowanie	105
Bibliografia	109
Załączniki – narzędzia badawcze.....	115
Ankieta badawcza – ocena z perspektywy pracowników merytorycznych wdrożenia	115
Ankieta studium przypadku – ocena z perspektywy uczelni wdrażających system	118
Scenariusz wywiadu – ocena z perspektywy ekspertów wdrożenia	120
Scenariusz wywiadu – ocena z perspektywy użytkowników systemu	123