

Spis treści

Wstęp	7
Rozdział 1	
Współczesne metody rekrutacji i selekcji ludzi do organizacji	13
1.1. Istota pozyskiwania ludzi do organizacji	14
1.2. Rekrutacja i selekcja	16
1.3. Metody rekrutacji i selekcji pracowników	22
1.4. Sztuczna inteligencja w procesie rekrutacji i selekcji pracowników	31
Podsumowanie	34
Rozdział 2	
Rozwój kariery zawodowej pracowników w organizacji	37
2.1. Istota kariery zawodowej	38
2.2. Planowanie kariery zawodowej	42
2.3. Zarządzanie karierą zawodową pracownika w organizacji	44
2.4. Typy i modele kariery zawodowej	49
2.5. Metodyka kształtowania rozwoju kariery zawodowej	57
Podsumowanie	62
Rozdział 3	
Rozwiązywanie konfliktów w organizacji	65
3.1. Istota i charakterystyka konfliktu	67
3.2. Przyczyny i skutki konfliktu w organizacji	70
3.3. Reakcje ludzi w sytuacji konfliktu	75
3.4. Style rozwiązywania konfliktu	80
3.5. Poziomy intensywności i etapy konfliktu	88
3.6. Rozwiązywanie konfliktów przez menedżera	96
Podsumowanie	115
Rozdział 4	
Negocjacje	117
4.1. Istota i charakterystyka negocjacji	118

4.2. Rodzaje negocjacji oraz style negocjowania	126
4.3. Środowisko negocjacji – miejsce, czas i zespół negocjacyjny	138
4.4. Przebieg negocjacji – etapy negocjacji	144
4.5. Doskonalenie i rozwój umiejętności negocjacji	158
4.6. Kompetencje skutecznego negocjatora.....	162
Podsumowanie	166
Zakończenie	169
Bibliografia	171