

SPIS TREŚCI

WSTĘP	5
1. ROLA INFORMACJI PASAŻERSKIEJ	7
1.1. Pojęcie i cechy informacji	7
1.2. Rodzaje informacji i sposoby ich przekazywania	10
1.3. Informacje dostarczane pasażerom	12
1.4. Uregulowania prawne dotyczące informacji dla podróżnych	15
1.5. Systemy informacji kolejowej	19
Część I	
2. INFORMACJA DLA PODRÓŻNYCH NA DWORCACH I STACJACH KOLEJOWYCH	25
2.1. Obszary funkcjonalne dworców kolejowych i stacji oraz ich wyposażenie i oznakowanie	25
2.2. Wymagania i rodzaje informacji wizualnych	32
2.2.1. Symbole kierujące i informujące podróżnych – piktogramy	35
2.2.2. Napisy i znaki	43
2.2.3. Plakaty, plansze	45
2.3. System informacji dynamicznej	47
2.3.1. Ogólne wymagania techniczno-funkcjonalne	49
2.3.2. Rodzaje wyświetlaczy	57
2.4. Zasady zestawiania elementów informacji pasażerskiej	76
2.4.1. Tablice informacyjne	77
2.4.2. Schematy stacji i jej otoczenia	79
2.4.3. Gabloty	85
2.4.4. Informacja wizualna na peronach	86
2.5. Sygnalizacja czasu – zegary	92
2.6. Oznakowanie tymczasowe	94
2.7. Zagrożenia oraz drogi i znaki ewakuacyjne	97
2.8. Pozostałe informacje wizualne dla podróżnych	107
2.9. Informacje megafonowe	113
2.9.1. Podstawowe zasady dotyczące komunikatów dźwiękowych	114
2.9.2. Wzory zapowiedzi megafonowych	116
2.9.3. Ogólne wymagania techniczno-funkcjonalne dla systemów i urządzeń elektroakustycznych	122
2.10. Informacja dotykowa i jej rozmieszczenie	123

Część II

3. INFORMACJA DLA PODRÓŻNYCH W ŚRODKACH TRANSPORTU KOLEJOWEGO	133
3.1. Rodzaje i źródła informacji.....	133
3.2. Informacje wizualne.....	134
3.2.1. Tablice kierunkowe i numerowe oraz ich rozmieszczenie w pojazdach... 135	
3.2.2. Piktogramy związane z kolejowymi pojazdami pasażerskimi	150
3.2.3. Kolorystyka wagonów	157
3.2.4. Inne informacje wizualne na zewnątrz i wewnątrz wagonów.....	158
3.3. Rodzaje informacji dźwiękowych i ich zastosowanie w pojazdach	168

Część III

4. NOWOCZESNE KANAŁY INFORMACJI Z WYKORZYSTANIEM TECHNOLOGII TELEKOMUNIKACYJNYCH	179
4.1. Wykorzystanie Internetu w przekazie informacji o możliwościach podróży ...	180
4.2. Sposoby uzyskiwania informacji z wykorzystaniem telefonów komórkowych, smartfonów i tabletów	188
4.3. Rodzaje nowoczesnych informatorów dla podróżnych	196

ZAKOŃCZENIE	199
-------------------	-----

LITERATURA, SPIS TABEL I RYSUNKÓW	205
Literatura.....	205
Akty prawne i normatywne, poradniki, leksykony.....	206
Strony internetowe.....	210
Spis tabel.....	212
Spis rysunków.....	213

ZAŁĄCZNIKI	217
Załącznik nr 1 – Definicje, skróty, objaśnienia	217
Załącznik nr 2 – Wykaz powiązanych aktów prawnych	226
Załącznik nr 3 – Minimalny zakres informacji dostarczanych przez przedsiębiorstwa kolejowe lub sprzedawców biletów	228
Załącznik nr 4 – Regulamin korzystania z dworca kolejowego	229
Załącznik nr 5 – Zasady prawidłowego zachowania się pracowników kolei wobec podróżnych niepełnosprawnych	232
Załącznik nr 6 – Prawa pasażerów w transporcie kolejowym.....	253