

# SPIS TREŚCI

Wprowadzenie .....	7
Rozdział 1	
<b>Kontekst sytuacyjny: <i>Procesy komunikacji oraz zarządzania wiedzą w działaniach planistycznych i ratowniczych</i></b> .....	11
1.1. Systemy komunikacji wykorzystywane w ratownictwie i zarządzaniu kryzysowym.....	11
1.2. Komunikacja jako element doskonalenia i rozwoju systemu zarządzania wiedzą...17	
1.3. Problemy komunikacyjne w przepływach i transformacji wiedzy w planowaniu cywilnym i zarządzaniu kryzysowym.....	20
1.4. Pytania.....	26
1.5. Zadania.....	26
Rozdział 2	
<b>Podjęcie klasyczne: <i>Model organizacji procesu zarządzania wiedzą</i></b> .....	28
2.1. Dobór modelu i jego adaptacja do specyfiki działań planistycznych i kryzysowych.....	29
2.2. Identyfikacja wiedzy w modelu .....	31
2.3. Pozyskiwanie wiedzy w modelu .....	35
2.4. Gromadzenie i zachowywanie wiedzy w modelu.....	40
2.5. Ocena i rozwijanie wiedzy w modelu.....	48
2.6. Rozpowszechnianie i wykorzystywanie wiedzy w modelu.....	51
2.7. Przesłanki do zastosowania modelu zintegrowanego .....	52
2.8. Pytania.....	54
2.9. Zadania.....	55
Rozdział 3	
<b>Podjęcie zintegrowane: <i>Model organizacji procesu komunikacji i zarządzania wiedzą</i></b> .....	57
3.1. Wymagania dla modelu .....	59
3.2. Konstrukcja modelu .....	62
3.2.1. Prynypia modelu.....	64
3.2.2. Tematy modelu.....	75
3.2.3. Procesy modelu .....	85
3.2.4. Utrzymanie modelu.....	97

3.3. Wdrożenie i eksploatacja modelu .....	98
3.4. Pytania.....	101
3.5. Zadania.....	102

#### Rozdział 4

<b>Rozwój podejścia zintegrowanego: <i>Metodyka wykorzystania danych w planowaniu cywilnym i raportowaniu kryzysowym</i></b> .....	103
4.1. Założenia i wymagania w odniesieniu do zasobów danych .....	103
4.2. Standaryzacja procedur i procesów jako mechanizm poprawy jakości danych ...	107
4.3. Metodyka MEDAR – wykorzystania danych w raportowaniu ( <i>ex post</i> ) i prognozowaniu ( <i>ex ante</i> ).....	110
4.4. Prognozowanie metodą projektowania scenariuszy zdarzeń niekorzystnych .....	122
4.5. Prognozowanie metodami text miningu i analizy sentymentu .....	129
4.6. Pytania.....	135
4.7. Zadania.....	136

#### Rozdział 5

<b>Doskonalenie podejścia zintegrowanego: <i>Model oceny i doskonalenia systemu zarządzania komunikacją i wiedzą</i></b> .....	137
5.1. Mierniki efektywności .....	137
5.2. Model oparty na miernikach efektywności.....	148
5.3. Pytania.....	151
5.4. Zadania.....	151

Bibliografia .....	153
--------------------	-----

Załącznik 1. Odniesienie mierników efektywności do struktury modelu ATENA.....	158
--	-----