

SPIS TREŚCI

Wstęp	7
1. WPROWADZENIE W PROBLEMATYKĘ	11
1.1. Definicja dobrej praktyki	11
1.2. Istota repozytoriów dobrych praktyk	12
1.3. Model dojrzałości organizacji	19
1.4. Klasyfikacja dobrych praktyk w planowaniu cywilnym	21
1.5. Pytania kontrolne i zadania do wykonania	23
2. METODY WYKORZYSTYWANE W OCENIE ZAGROŻEŃ I PLANOWANIU CYWIL- NYM	24
2.1. Metody oceny ryzyka	26
2.2. Metody organizatorskie	29
2.3. Metody twórczego myślenia	31
2.4. Metody analizy strategicznej	35
2.5. Metody planowania projektów	37
2.6. Metody zarządzania jakością	39
2.7. Metody ciągłego doskonalenia	42
2.8. Metody statystycznej analizy danych	44
2.9. Metody analizy i agregacji danych geoprzestrzennych	45
2.10. Metody zarządzania wiedzą	46
2.11. Rekomendacje wykorzystania metod	48
2.12. Pytania kontrolne i zadania do wykonania	55
3. BUDOWA REPOZYTORIUM DOBRYCH PRAKTYK	56
3.1. Założenia generalne	56
3.2. Wymagania funkcjonalne i niefunkcjonalne	57
3.3. Struktura repozytorium	63
3.4. Technologia implementacji repozytorium dobrych praktyk	66
3.5. Pytania kontrolne i zadania do wykonania	70
4. WYKORZYSTANIE REPOZYTORIUM DOBRYCH PRAKTYK	71
4.1. Opis teoretyczny	71
4.2. Przypadek zastosowania w procesie planowania cywilnego	72
4.3. Przypadek zastosowania w procesie zarządzania kryzysowego	76

5. ZARZĄDZANIE WYMIARAMI REPOZYTORIUM DOBRYCH PRAKTYK.....	78
5.1. Podejście procesowe	79
5.2. Modelowanie procesów.....	83
5.3. Metoda zarządzania zgodnością wymiarów repozytorium z wymogami prawnymi	87
5.4. Zarządzanie zgodnością wymiarów repozytorium z wymogami prawnymi na przykładzie zakupu środków transportu w Policji	89
5.5. Pytania kontrolne i zadania do wykonania.....	93
Zakończenie	94
Bibliografia	96
Spis rysunków	100
Spis tabel.....	101
Załącznik. Charakterystyka metod z normy ISO 31010 wykonana zgodnie ze wzorcem opisu dobrej praktyki dla planowania cywilnego	102