

# Spis treści

<b>Wstęp</b> .....	9
<b>1. Metoda Design Thinking</b> .....	13
<b>2. Mapa empatii</b> .....	28
<b>3. Metody pytań naprowadzających</b> .....	35
3.1. Lista pytań naprowadzających Lohmanna.....	35
3.2. Metoda 5W1H.....	47
3.3. Metoda 5 × dlaczego.....	51
<b>4. Burza mózgów</b> .....	55
4.1. Klasyczna burza mózgów .....	55
4.2. Metoda 635 .....	60
4.3. Metoda pytań Osborna .....	64
<b>5. Metoda W. Disneya</b> .....	72
<b>6. Metoda kruszenia</b> .....	78
<b>7. Metoda SCAMPER</b> .....	83
<b>8. Mapa myśli</b> .....	88
<b>9. Analogie Gordona</b> .....	94
<b>10. Metoda superpozycji</b> .....	98
<b>11. Metoda analizy morfologicznej</b> .....	102
<b>12. Diagram pokrewieństwa</b> .....	112
<b>13. Diagram systematyki</b> .....	115

<b>Podsumowanie</b> .....	120
<b>Bibliografia</b> .....	121
<b>Netografia</b> .....	124
<b>Inne źródła</b> .....	124
<b>Spis rysunków</b> .....	125
<b>Spis tabel</b> .....	126