

Spis treści

Wprowadzenie	7
I. Klasykne podejście do zarządzania procesowego w organizacjach	
1. Teoretyczno-metodologiczne aspekty zarządzania procesowego w organizacjach ...	13
1.1. Ewolucja zarządzania procesowego	13
1.2. Istota i założenia zarządzania procesowego	28
1.3. Wybrane metodyki i standardy wdrażania zarządzania procesowego.....	38
1.4. Czynniki sukcesu i porażek wdrażania zarządzania procesowego.....	50
2. Procesowy model funkcjonowania organizacji	61
2.1. Projektowanie procesowego modelu organizacji	61
2.2. Projektowanie i wdrażanie procesów w organizacji.....	81
2.3. Pomiar i doskonalenie procesów w organizacji.....	98
2.4. Ocena dojrzałości procesowej organizacji.....	118
II. Nowoczesne podejście do zarządzania procesowego w organizacjach	
3. Nowe koncepcje zarządzania procesowego	127
3.1. Przesłanki nowych koncepcji zarządzania procesowego	127
3.2. Dynamiczne zarządzanie procesowe	135
3.3. Zwinne zarządzanie procesowe	145
3.4. Zintegrowane zarządzanie procesowe	155
4. Nowe metody i narzędzia zarządzania procesowego	163
4.1. Instytucjonalizacja zarządzania procesowego – aspekty strukturalno-kulturowe ...	163
4.2. Nowe metody marketingowe w zarządzaniu procesowym	176
4.3. Nowe metody zarządzania zasobami ludzkimi w zarządzaniu procesowym.....	185
4.4. Nowoczesne narzędzia informatyczne w zarządzaniu procesowym	196
Zakończenie	201
Bibliografia	203